

ที่ ยล ๐๐๓๗.๓/
ถึง เทศบาลนครยะลา



ตามที่จังหวัดยะลา แจ้งหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๓/ว ๑๐๘๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ เรื่อง อบรมเชิงปฏิบัติการโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ อาคาร ๕ ชั้น ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้น

จังหวัดยะลาได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ขอให้ละเว้นการจัดให้มีการฝึกอบรมหรือประชุมสัมมนาในช่วงระยะเวลา ๑๐ วันก่อนวันเลือกตั้ง เพราะอาจจะกระทบต่ออัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานการเลือกตั้ง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเลื่อนการอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล จากวันที่ ๒๐-๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๔ เป็นวันที่ ๑๒-๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ อาคาร ๕ ชั้น ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งนี้ให้เบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการและค่าที่พักระหว่างประชุมจากต้นสังกัด และให้ส่งแบบตอบรับให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทางโทรสารหมายเลข ๐ - ๒๒๔๓ - ๗๕๓๓ หรือ e-mail:sas_dla@hotmail.com ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๔ รายละเอียดตามหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดยะลา
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร/โทรสาร ๐-๗๓๒๒-๒๗๘๖

☐ จ.ม.ค.
☐ จ.ม.ค.
☒ จ.ม.ค.
☐ จ.ม.ค.
☐ จ.ม.ค.

ด่วนมาก
 ที่ มท ๐๘๙๒.๓/ว ๑๒๐๒



สดจ.ยะลา
 เลขที่รับ 6394 เวลา 14.30 น.
 ลงวันที่ 21 ส.ย. 2554

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม.
 ๑๐๓๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง เลื่อนการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ยะลา

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๓/ว ๑๐๘๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔

- | | | |
|--|-------|--------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ ฯ | จำนวน | ๑ ฉบับ |
| ๒. บัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ | จำนวน | ๑ ฉบับ |
| ๓. แบบตอบรับการเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ | จำนวน | ๑ ฉบับ |

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ร่วมกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ผู้รับผิดชอบโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการเชิงคุณภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำร่อง ๒๐ แห่ง ตามโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการเชิงคุณภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Quality Management: LQM) เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่มาตรฐานสากล และกำหนดจัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ในวันที่ ๒๐-๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ อาคาร ๕ ชั้น ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นั้น

เนื่องจากคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ขอให้ละเว้นการจัดให้มีการฝึกอบรมหรือประชุมสัมมนาในช่วงระยะเวลาประมาณ ๑๐ วันก่อนวันเลือกตั้ง เพราะอาจจะกระทบต่ออัตราการลงของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานการเลือกตั้ง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงใคร่ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เลื่อนการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการเชิงคุณภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากวันที่ ๒๐-๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๔ เป็นวันที่ ๑๒-๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๔ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ อาคาร ๕ ชั้น ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยเบิกค่าใช้จ่ายระหว่างเดินทางและค่าเช่าที่พักระหว่างการอบรมจากต้นสังกัด และขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งแบบตอบรับให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๒๔๓ ๗๕๓๓ หรือ email: sas_dla@hotmail.com ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางวสันต์ วรรณวโรทร)
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
 อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ส่วนมาตรฐานการบริหารงานท้องถิ่น
 โทร. ๐-๒๒๔๓-๔๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒
 โทรสาร ๐-๒๒๔๓-๗๕๓๓

กำหนดการ

อบรมเชิงปฏิบัติการโครงการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ อปท. นำร่อง ๒๐ แห่ง
(ตามแนวทางเกณฑ์ LQM : Local Quality Management)

วันที่ ๑๒-๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๔ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ อาคาร ๕ ชั้น ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เวลา	หัวข้อ
๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ - ๑๐.๑๕ น.	การจำแนกกลุ่มลูกค้า (ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
๑๐.๐๐ - ๑๐.๑๕ น.	พัก
๑๐.๑๕ - ๑๒.๐๐ น.	การจำแนกกลุ่มลูกค้า (ต่อ)
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	ความสำคัญของ “เสียงของลูกค้า” (Voice of Customer) ต่อการบรรลุความสำเร็จตามภารกิจ
๑๔.๐๐ - ๑๔.๑๕ น.	พัก
๑๔.๑๕ - ๑๖.๓๐ น.	เครื่องมือและกระบวนการในการได้มาของ “เสียงของลูกค้า”

วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เวลา	หัวข้อ
๐๙.๐๐ - ๑๐.๑๕ น.	การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า
๑๐.๐๐ - ๑๐.๑๕ น.	พัก
๑๐.๑๕ - ๑๒.๐๐ น.	การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	การใช้สารสนเทศด้านลูกค้าเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ
๑๔.๐๐ - ๑๔.๑๕ น.	พัก
๑๔.๑๕ - ๑๖.๓๐ น.	การใช้สารสนเทศด้านลูกค้าเพื่อการวางแผนเชิงกลยุทธ์

บัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
เชิงคุณภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
วันที่ ๑๒-๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๔
ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ อาคาร ๕ ชั้น ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ที่	จังหวัด	ชื่อ อปท.
๑	ขอนแก่น	ทน.ขอนแก่น
๒	ฉะเชิงเทรา	อบต.บางพระ
๓	ชลบุรี	เมืองพัทยา
		ทม.ศรีราชา
		ทม.พนัสนิคม
๔	เชียงราย	อบจ.เชียงราย
๕	เชียงใหม่	อบต.ดอนแก้ว
๖	ตรัง	ทน.ตรัง
๗	ปทุมธานี	อบต.คลองสาม
๘	ปราจีนบุรี	อบจ.ปราจีนบุรี
๙	ภูเก็ต	ทน.ภูเก็ต
๑๐	ยะลา	ทน.ยะลา
๑๑	ลพบุรี	ทม.เขาสامยอด
๑๒	สงขลา	อบจ.สงขลา
๑๓	สมุทรสาคร	อบจ.สมุทรสาคร
		ทม.กระทุ่มแบน
๑๔	สระแก้ว	ทม.วังน้ำเย็น
๑๕	สุราษฎร์ธานี	ทม.ท่าข้าม
๑๖	สุรินทร์	ทต.ท่าตูม
๑๗	อุดรธานี	ทน.อุดรธานี
รวม	๑๗ จังหวัด	๒๐ แห่ง

แบบตอบรับ
โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการเชิงคุณภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปี ๒๕๕๔
วันที่ ๑๒-๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๔
ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ อาคาร ๕ ชั้น ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

อบจ./ทน./ทม./ทต./อบต.....

อำเภอ.....จังหวัด.....

☐ สามารถเข้าร่วมประชุมสัมมนาได้ ดังนี้

๑. ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....หมายเลขโทรศัพท์.....

๒. ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....หมายเลขโทรศัพท์.....

๓. ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....หมายเลขโทรศัพท์.....

๔. ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....หมายเลขโทรศัพท์.....

๕. ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....หมายเลขโทรศัพท์.....

๖ ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....หมายเลขโทรศัพท์.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ

๑. เอกสารแนบตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๓/ว ๑๐๒๐
วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๔
๒. กรุณาส่งแบบตอบรับให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทางโทรสารหมายเลข
๐-๒๒๔๓-๗๕๓๓ หรือทาง e-mail: sas_dla@hotmail.com ภายในวันที่ ๗
กรกฎาคม ๒๕๕๔